

## Kommerzielle Qualität - Strom

Eingangsbestätigung	
Eingangsnummer <b>E-Control-1021-048933-240307</b>	Datum, Uhrzeit <b>07.03.2024, 10:15:02</b>

Allgemeine Informationen	
Vorname	<b>Harald</b>
Nachname	<b>Stocker</b>
Unternehmen	<b>Elektrowerk Assling, registrierte Genossenschaft mit beschränkter Haftung</b>
Erhebung	<b>Kommerzielle Qualität Strom</b>
Erhebungsjahr	<b>2023</b>
Frist von	<b>26.02.2024</b>
Frist bis	<b>31.03.2024</b>
Excel-Version	<b>KQ_S_23_1.0</b>
Anmerkung	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 7: Belieferung</b>	<b>838</b>	
<b>Netzebene 7: Einspeisung</b>	<b>60</b>	
<b>Summe Netzebene 7</b>	<b>898</b>	
<b>Netzebene 1-6: Belieferung</b>	<b>8</b>	
<b>Netzebene 1-6: Einspeisung</b>	<b>14</b>	
<b>Summe Netzebene 1-6</b>	<b>22</b>	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>920</b>	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 7: Belieferung</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	
<b>Netzebene 7: Einspeisung</b>	<b>22</b>	<b>8</b>	
<b>Summe Netzebene 7</b>	<b>25</b>	<b>7,8</b>	
<b>Netzebene 1-6: Belieferung</b>	<b>0</b>		
<b>Netzebene 1-6: Einspeisung</b>	<b>0</b>		
<b>Summe Netzebene 1-6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>25</b>	<b>7,8</b>	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Netzebene 7: Belieferung	3	Frist: 14 Tage	0	
Netzebene 7: Einspeisung	22	Frist: 14 Tage	0	
Summe Netzebene 7	25		0	
Netzebene 1-6: Belieferung	0	Frist: 1 Monat		
Netzebene 1-6: Einspeisung	0	Frist: 1 Monat		
Summe Netzebene 1-6	0		0	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§3 Abs 2 + §3 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	25		0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
aktiver Anschluss (Beliieferung)	0			
inaktiver Anschluss (Beliieferung)	0			
Neuanschluss (Beliieferung)	8	5		
Summe Belieferung	8	5		
aktiver Anschluss (Einspeisung)	0			
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0			
Neuanschluss (Einspeisung)	22	8		
Summe Einspeisung	22	8		

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 7				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
Gesamt	30	7,2		

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
aktiver Anschluss (Beliieferung)	0			
inaktiver Anschluss (Beliieferung)	0			
Neuanschluss (Beliieferung)	0			
Summe Belieferung	0	0		

aktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
inaktiver Anschluss (Einspeisung)	0		
Neuanschluss (Einspeisung)	0		
Summe Einspeisung	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 1-6			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
Gesamt	0	0	

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	
Gesamt	30	7,2	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Belieferung)	0	Frist: 14 Tage		
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Einspeisung)	0	Frist: 14 Tage		

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	0			

Zählereinbauten (§4 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei Netzbenutzern mit SLP	439	Frist: 3 Arbeitstage	0	
bei Netzbenutzern mit LPZ	0	Frist: 8 Arbeitstage		

Zählereinbauten (§4 Abs 5)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	439		0	

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Gesamt	0	Frist: 2 Arbeitstage		

<b>Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	1268	Frist: 6 Wochen	0	
an Lieferanten	8	Frist: 3 Wochen	0	

<b>Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§14 Abs 1 Z6)</b>	1276		0	

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Lieferantenwechsel</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	15	Frist: 6 Wochen	0	
an Lieferanten	0	Frist: 3 Wochen		

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
an Netzbenutzer	18	Frist: 6 Wochen	0	
an Lieferanten	0	Frist: 3 Wochen		

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung</b>				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§14 Abs 1 Z6)</b>	18		0	

<b>Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4) - Gesamt</b>				
	Anzahl [n] *		Anforderung nicht erfüllt [n] *	
<b>Gesamt</b>	33		0	

<b>Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)</b>				
	Anzahl [n] *		Anmerkungen	
	0			

<b>Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)</b>				
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen	
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	0			
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	0			
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	10	1		
wegen sonstigen Gründen	0			

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§5 Abs2)</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5) - Gesamt					
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§5 Abs 2)</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>Frist: 2 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	

Abschaltungen und Wiederherstellung				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	0	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen		
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	0	Frist: 1 Arbeitstag		

Barzahlung			
	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)	ja	ja	

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 2)	22	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	0	
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbenutzers (§10 Abs 3)	0			

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung		Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>22</b>			

Selbstablesung				
	ja/nein *	Anforderung		Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja		

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	0	Einhaltung des 2-h Fensters		

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	7	Frist: 5 Arbeitstage	0	

Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)					
	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	ja		ja		
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja		
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		0	Frist: 5 Arbeitstage		

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)			
	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch	ja/nein *	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		nein	
Kundenzeitschrift		nein	
Informationsschreiben		nein	
Homepage		ja	
Sonstiges		nein	
	Veröffentlichung Homepage_Beilage001.pdf		

Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)	
Link *	Anmerkungen
www.ewa.at	

